



COMISSÃO INTERGESTORES BIPARTITE
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE RORAIMA
SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

**RESOLUÇÃO
CIB.RR Nº 06/2019**

OS COORDENADORES DA COMISSÃO INTERGESTORES BIPARTITE, no uso de suas atribuições legais que lhe são conferidas e em cumprimento aos dispositivos constantes do seu Regimento Interno, e

Considerando a PORTARIA Nº 1.975, de 29 de junho de 2018, que estabelece incentivo financeiro destinado aos Estados e ao Distrito Federal para a qualificação da gestão no Sistema Único de Saúde - SUS, no âmbito da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa do SUS - ParticipaSUS, com foco na implantação, descentralização e qualificação das Ouvidorias do SUS;

Considerando Resolução CIB/RR nº 03/2019, que aprovou o Plano de Ação 2019 para Implantação e Implementação de Ouvidorias no Estado de Roraima, publicada no DOE/RR Nº 3417 DE 13/02/2019

Considerando ainda, consenso entre a Gestão Estadual e as Municipais através da Secretaria de Estado da Saúde e do Conselho de Secretários Municipais de Saúde (COSEMS/RR), na 5ª plenária da CIB/RR, realizada em 5 de junho de 2019.

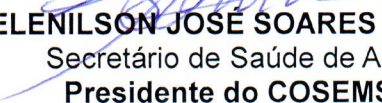
RESOLVEM:

Art. 1º – Aprovar a reprogramação do Plano Estadual de Ação para Implantação, Descentralização e Qualificação das Ouvidorias do SUS no Estado de Roraima, conforme anexo único desta resolução;

Art. 2º - Esta resolução entrará em vigor a partir da data de sua publicação no Diário Oficial do Estado-RR.

Boa Vista (RR), 5 de junho de 2019.


ANTONIO ELCIO FRANCO FILHO
Secretário de Estado da Saúde de Roraima
Coordenador da CIB Roraima


HELENILSON JOSÉ SOARES BONIARES
Secretário de Saúde de Amajari
Presidente do COSEMS/RR

PUBLICADO NO DIÁRIO OFICIAL
Nº 3517 de 15/02/19



COMISSÃO INTERGESTORES BIPARTITE
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE RORAIMA
SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

ANEXO ÚNICO

RESOLUÇÃO CIB/RR Nº 06/2019

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do SUS é um importante canal de comunicação entre o cidadão e a gestão. É através da mediação, efetua a orientação, encaminhamento, acompanhamento, e retorno ao usuário, com objetivo de propiciar uma solução adequada aos problemas apresentados, valorizando e fortalecendo a participação social. Acredita-se que as informações provenientes da Ouvidoria possam ser um caminho efetivo na busca da qualidade, contribuindo para um melhor planejamento das ações e serviços de saúde, promovendo atendimentos mais humanizados, atendendo as expectativas dos usuários em relação aos serviços de saúde oferecidos, visando garantir os princípios da ética, da eficiência e transparência em suas relações. Portanto, a ouvidoria por ser um espaço democrático, assegura a participação da comunidade e de seus colaboradores, no intuito de promover a melhoria dos serviços de saúde, propondo ações corretivas para assegurar os direitos dos usuários.

2. Justificativa

Com o intuito de melhor organizar e nortear o trabalho das Ouvidorias do SUS, implantando, descentralizando e qualificando as ouvidorias do SUS no Estado de Roraima, nosso plano de ação foi elaborado com metas que auxiliarão o desenvolvimento institucional, promovendo a divulgação das ouvidorias e demais canais de atendimento disponíveis ao cidadão, visando à melhoria do atendimento prestado com transparência, eficiência e qualidade.

3. Objetivo Geral:

- Implantar, implementar e qualificar as Ouvidorias do SUS nos Municípios do Estado de Roraima.

4. Objetivos Específicos:

- Implantar ouvidorias do SUS nas Secretarias Municipais de Saúde dos Municípios de Amajari, Cantá, Mucajaí, Normandia, Rorainópolis, São João da Baliza, São Luís do Anauá e Uiramutã;
- Fortalecer as Ouvidorias da Secretarias Municipais de Saúde de Alto Alegre, Bonfim, Caracará, Caroebe, Iracema, Pacaraima e a Secretaria Estadual de Saúde de Roraima – SESAU;
- Realizar capacitações do Sistema OuvidorSUS;
- Promover a qualificação dos servidores das ouvidorias com a participação em cursos e eventos;
- Divulgar as ouvidorias e os canais de atendimento para gestão e para população.



COMISSÃO INTERGESTORES BIPARTITE
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE RORAIMA
SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

5. Resultados esperados

A Ouvidoria do SUS tem a missão de fortalecer a participação social, garantindo os direitos dos usuários. Através da divulgação da ouvidoria e seus papéis e do acolhimento humanizado, a Ouvidoria pretende incentivar a participação do indivíduo enquanto agente transformador e fiscalizador, garantindo uma prestação de serviços com qualidade e eficiência.

A partir da implantação, implementação, estruturação e divulgação das ouvidorias, visamos aproximar cada vez mais os usuários com a gestão, pautando-se sempre nos princípios da imparcialidade, transparência e legalidade, atuando também como um instrumento de avaliação dos serviços oferecidos.

A Ouvidoria do SUS espera contribuir de maneira ativa para o fortalecimento do SUS em defesa do direito a população, como uma ferramenta estratégica na disseminação de informações, subsidiando a gestão na tomada de decisões. Além dos citados, esperamos ainda ter um maior número de ouvidorias implantadas para contribuir com o aprimoramento dos serviços prestados, facilitar o acesso a informações, proporcionar maior transparência das ações e serviços de saúde, incentivar a participação popular, sensibilizar os gestores no sentido de aperfeiçoar a prestação dos serviços e garantir atendimentos mais humanizados..

6. METAS

Meta I – Implantar, implementar e estruturar com materiais de expediente, material de processamento de dados, equipamentos, mobiliários e eventos referentes às 15 ouvidorias dos Municípios.

Meta II – Fortalecer as ouvidorias através da capacitação e qualificação de técnicos ouvidores no sistema “ouvidorSUS” e demais.



COMISSÃO INTERGESTORES BIPARTITE
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE RORAIMA
SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

PLANILHA DE DETALHAMENTO DE METAS E AÇÕES DO PLANO DE IMPLANTAÇÃO DE OUVIDORIAS NO ESTADO DE RORAIMA

META	AÇÃO/ATIVIDADE	OBJETO	TIPO DE INVESTIMENTO	RECURSO NECESSÁRIO (ESTIMADO)	OUVIDORIAS	MUNICÍPIOS	UF	ESFERA
IMPLANTAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO DE 15 OUVIDORIAS DO SUS	Equipar e mobiliar as ouvidorias do SUS nos estabelecimentos públicos de saúde.	Equipamentos de informática, comunicação e mobiliário em geral.	Investimento	RS140.000,00	SMS Alto Alegre, SMS Amajari, SES Boa Vista, SMS Bonfim, SMS Cantá, SMS Caracarái, SMS Caroebe, SMS Iracema, SMS Mucajaí, SMS Normandia, SMS Pacaraima, Rorainópolis, SMS São João da Baliza, SMS São Luís, SMS Uiramutã.	Alto Alegre, Amajari, Boa Vista, Bonfim, Cantá, Caracarái, Caroebe, Iracema, Mucajaí, Normandia, Pacaraima, Rorainópolis, São João da Baliza, São Luís, Uiramutã	RR	Estadual e Municipal
	Serviço de confecção de material gráfico, e urnas coletoras.	Banners, folders, cartazes, certificados, bloco de anotações, ficha para anotações de demandas e afins. 25 Urnas Coletoras.	Custeio	RS 50.101,60	SMS Alto Alegre, SMS Amajari, SES Boa Vista, SMS Bonfim, SMS Cantá, SMS Caracarái, SMS Caroebe, SMS Iracema, SMS Mucajaí, SMS Normandia, SMS Pacaraima, SMS Rorainópolis, SMS São João da Baliza, SMS São Luís, SMS Uiramutã.	Alto Alegre, Amajari, Boa Vista, Bonfim, Cantá, Caracarái, Caroebe, Iracema, Mucajaí, Normandia, Pacaraima, Rorainópolis, São João da Baliza, São Luís, Uiramutã	RR	Estadual e Municipal

PUBLICADO NO DIÁRIO OFICIAL Nº 3517 de 15/07/19



COMISSÃO INTERGESTORES BIPARTITE
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE RORAIMA
SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

META	AÇÃO/ ATIVIDADE	OBJETO	TIPO DE INVESTIMENTO	RECURSO NECESSÁRIO (ESTIMADO)	OUIDORIAS	MUNICÍPIOS	UF	ESFERA
IMPLEMENTAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO DE 15 OUIDORIAS DO SUS	Aquisição de material expediente.	Agenda, apontador, arquivo p/ pastas suspensas, blocos de recados, caixa de arquivo morto, caneta, capa plástica, cliques para papéis, envelope, extrator de grampos, grampeador, grampos para grampeador, lápis, papel a4, pasta A-Z, pasta suspensa, perfurador de papel, pincel marca texto, régua, tesoura e demais correlatos	Custeio	R\$ 22.178,40	SMS Alto Alegre, SMS Amajari, SES Boa Vista, SMS Bonfim, SMS Cantá, SMS Caracará, SMS Caroebe, SMS Iracema, SMS Mucajaí, SMS Normandia, SMS Pacaraima, Rorainópolis, SMS São João da Baliza, SMS São Luís, SMS Uiramutã.	Alto Alegre, Amajari, Boa Vista, Bonfim, Cantá, Caracará, Caroebe, Iracema, Mucajaí, Normandia, Pacaraima, Rorainópolis, São João da Baliza, São Luís, Uiramutã	RR	Estadual e Municipal
CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DAS OUIDORIAS	Participação de Servidores em cursos, treinamentos, visita técnica e/ou eventos relacionados à ouvidoria do SUS.	Diárias e passagens.	Custeio	R\$ 59.760,00	SES e 01 (uma) SMS	Alto Alegre, Amajari, Boa Vista, Bonfim, Cantá, Caracará, Caroebe, Iracema, Mucajaí, Normandia, Pacaraima, Rorainópolis, São João da Baliza, São Luís, Uiramutã	RR	Estadual e Municipal

PUBLICADO NO DIÁRIO OFICIAL Nº 3517 de 15/07/19



COMISSÃO INTERGESTORES BIPARTITE
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE RORAIMA
SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

META	AÇÃO/ ATIVIDADE	OBJETO	TIPO DE INVESTIMENTO	RECURSO NECESSÁRIO (ESTIMADO)	OUIVIORIAS	MUNICÍPIOS	UF	ESFERA
	Qualificar ouvidores do SUS	Cursos para capacitar ouvidores do SUS	Custeio	R\$ 7.960,00	SMS Alto Alegre, SMS Amajari, SES Boa Vista, SMS Bonfim, SMS Cantá, SMS Caracarái, SMS Caroebe, SMS Iracema, SMS Mucajai, SMS Normandia, SMS Pacaraima, SMS Rorainópolis, SMS São João da Baliza, SMS São Luís, SMS Uiramutã.	Alto Alegre, Amajari, Boa Vista, Bonfim, Cantá, Caracarái, Caroebe, Iracema, Mucajai, Normandia, Pacaraima, Rorainópolis, São João da Baliza, São Luís, Uiramutã	RR	Estadual e Municipal
TOTAL GERAL						R\$ 280.000,00		

PUBLICADO NO DIÁRIO OFICIAL
Nº 3517 de 15/07/19